

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
государственного природоохранного
учреждения «Национальный парк
«Браславские озера»

С.П.Туронок

« 12 » июня 2024

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

на базах отдыха государственного природоохранного учреждения
«Национальный парк «Браславские озера»

Настоящие Правила разработаны на основании Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 №471 (с последующими изменениями и дополнениями), Правил проживания в гостинцах Республики Беларусь, утвержденных Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 №23 (с последующими изменениями и дополнениями), Закона Республики Беларусь «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь» от 04.01.2010 № 105-3 (с последующими изменениями и дополнениями), п.1.1. Указа Президента Республики Беларусь 03.06.2008 № 294 (далее – Указ), п.2. Положения о документах, удостоверяющих личность, утвержденных Указом, а также других нормативных правовых актов, регламентирующих правила, порядок и сроки проживания в гостиницах Республики Беларусь.

2. Глоссарий:

- потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее услугу проживания;
- база отдыха – базы отдыха «Дривяты», «Золово», «Леошки», «Слободка».

3. Размещение на базах отдыха производится по предъявлению документа:

- гражданином Республики Беларусь – паспорта (идентификационной карты), а при его отсутствии: военного билета (для военнослужащих срочной службы), справки установленной формы, выдаваемой в случае утраты гражданином паспорта, свидетельства о рождении детей в возрасте до 14 (четырнадцать) лет;
- иностранным гражданином (лицом без гражданства) – паспорта, удостоверяющего личность (для граждан государств, имеющих паспортно-визовый режим с Республикой Беларусь, в паспорте необходима отметка о получении визы на право пребывания в Республике Беларусь в установленный период времени, если это применимо), миграционной карты

с отметкой должностного лица пограничных войск о въезде иностранца в Республику Беларусь, медицинского страхового полиса, при отсутствии паспорта – вида на жительство или удостоверения беженца.

4. Оплата за проживание осуществляется по утвержденному Прейскуранту цен. Дополнительные услуги оплачиваются на момент предоставления требуемой услуги.

5. При проживании не более суток плата взимается за сутки.

6. По приглашению потребителя, с согласия других проживающих в номере и с ведома администратора базы отдыха, разрешается пребывание в номере гостей с 7.00 до 23.00. Регистрация гостей осуществляется администратором базы отдыха.

7. Потребители, проживающие на базе отдыха, несут ответственность за своевременный уход приглашенных в номер гостей и соблюдение ими настоящих Правил. В случае нахождения приглашенного гостя в номере после 23 часов должно быть оформлено его проживание на базе отдыха согласно настоящим Правилам и Прейскуранту цен.

8. База отдыха не несет ответственность за сохранность находящихся в предоставленном для проживания номере вещей потребителя.

9. Нельзя шуметь, использовать колонки, другую звукоусиливающую аппаратуру в период с 23.00 до 07.00.

10. В случае пропажи или повреждения вещи потребитель должен немедленно уведомить об этом администратора базы отдыха. По окончании срока проживания претензии потребителя к администрации базы отдыха по факту пропажи или повреждения имущества не принимаются.

11. В случае повреждения или утраты потребителем имущества базы отдыха составляется акт о порче (утрате) имущества базы отдыха, на основании которого потребитель обязан возместить ущерб по рыночной стоимости в соответствии с Гражданским законодательством Республики Беларусь.

12. Личная подпись потребителя в Журнале регистрации является подтверждением правильности указанных в ней данных, а также выражает согласие на соблюдение им настоящих правил и правил пожарной безопасности.

13. Потребитель, проживающий на базе отдыха и желающий продлить срок проживания, согласованный при размещении, обязан сообщить об этом администратору базы отдыха не позже, чем за 4 (четыре) часа до наступления расчетного часа. При отсутствии возможности продлить срок проживания в том же номере или предложить другой номер, а также в случае истечения срока действия визы на пребывание в Республике Беларусь, превышения установленного суммарного количества дней пребывания и др., потребитель обязан освободить занимаемый номер не

позднее расчетного часа и произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги.

14. В случае необходимости временного выезда с базы отдыха потребитель, не заявивший об этом администратору базы отдыха и не внесший предоплату за услуги по проживанию, теряет право проживания в номере.

15. Потребитель, заселяющийся на базу отдыха по подтвержденной брони, имеет приоритетное право заселения перед лицами, желающими продлить проживание на базе отдыха по истечении согласованного срока проживания.

16. Расчетный час при выселении – до 12.00, при заселении – с 14.00. Размещение на базу отдыха до расчетного часа производится при наличии свободных и готовых к размещению номеров. При отсутствии таких номеров, размещение производится после освобождения и уборки номеров.

17. Порядок уборки номеров горничными, периодичность смены постельного белья и полотенец, комплектация ванных комнат косметическими и банными принадлежностями регламентируются действующими санитарными нормами и правилами Республики Беларусь.

18. Лица с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения не обслуживаются и не заселяются в номер базы отдыха.

19. На базах отдыха можно размещаться с собаками, при условии, что собака не бойцовской породы и не больше 5 кг, при выполнении следующих требований:

- у питомца должен быть ветеринарный паспорт с отметками о прививках. База отдыха вправе отказать в заселении, если нет соответствующих документов;

- нельзя отпускать собаку свободно гулять по территории базы отдыха — владелец всегда должен сопровождать питомца. Необходимо самостоятельно убирать за собакой фекалии в мусорные пакеты;

- во время прогулки собака должна быть в наморднике и на поводке. Миниатюрное животное можно перемещать в переноске или клетке;

- нельзя оставлять собаку без присмотра в номере и лобби без клетки или переноски для собак;

- запрещено брать собаку в ресторан, спа, бассейн, сауну, баню, на детские площадки, чтобы не беспокоить других потребителей;

- нельзя мыть животное в ванной или душевой кабине в номере и использовать гостиничные полотенца и гостиничную косметику;

- запрещено кормить собаку из посуды, которая находится в номере.

20. Потребителям, проживающим на базе отдыха, запрещается:

- создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих на базе отдыха;

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- пользоваться кипятильниками, утюгами и электронагревательными приборами;
- хранить в номере объемные вещи, оружие, отравляющие и легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;
- курить и распивать спиртные напитки в номере, если возражают другие совместно проживающие;
- курить самим и разрешать курить приглашенным в номер гостям в номерах «для некурящих», а также местах, не предусмотренных для курения;
- держать в номере животных (если таковое ранее не оговорено при бронировании);
- выбрасывать из окон номера вещи (бутылки, окурки и т.п.).

21. Номер считается принятым потребителем, если он в течение 1 часа с момента заселения не заявил об обнаруженных недостатках.

22. В целях личной безопасности и сохранности имущества потребителям, проживающим на базе отдыха, следует:

- уходя из номера закрывать водозаборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер и сдавать ключ от номера администратору базы отдыха;
- соблюдать общественный порядок, настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

23. Национальный парк «Браславские озера» вправе расторгнуть договор с потребителем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил.

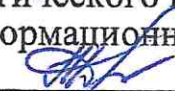
24. При выезде необходимо сдать номер администратору базы отдыха.

25. В случае нарушения Правил пожарной безопасности, санитарных норм и правил потребитель несет ответственность, установленную законодательством.

26. В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, гостиница и потребитель руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Правила разработал:

Начальник отдела туризма,
экологического просвещения
и информационного обеспечения

 Н.А.Дударенок

23.07.2024

Правила пожарной безопасности

ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ:

1. Посмотрите в окно для ориентирования.
2. Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов.
3. Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной клетке.
4. Соблюдайте правила противопожарного режима.
5. Не курите в номере. Курение разрешается только в специально отведенных местах.
6. Не оставляйте включенные электроприборы без присмотра.
7. Запомните, как связаться с администратором базы отдыха
8. Соблюдайте правила пожарной безопасности.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА:

1. **ПРЕЖДЕ ВСЕГО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**
2. При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники, двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. **НЕ БЕРИТЕ С СОБОЙ БАГАЖ.**
3. Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о случившемся администратору базы отдыха.
4. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.
5. Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь (не на замок), и направляйтесь к эвакуационному выходу.
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.

ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЫЙТИ ИЗ НОМЕРА:

1. Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.
2. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ.**
3. Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, **не открывайте дверь.**
4. Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
5. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
6. Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
7. Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
8. **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

ВЫЗОВ МЧС: 112 или 101